

GUIDE PRATIQUE DU PASSAGER



06.09.93.95.40

montgolfiere.sensation@hotmail.fr

Toute l'équipe de MONTGOLFIERE SENSATION est ravie de partager ce moment unique et inoubliable en votre compagnie.

Une aventure dans laquelle vous allez être acteur en assistant de A à Z à l'activité. Vous allez découvrir notre passion à bord de nos nacelles.

Pas de stress, pas de sensation de vertige... que du bonheur à l'état pur !

Ce petit guide vous informe sur toutes les étapes de notre prestation.

Lisez attentivement ces quelques lignes et laissez-vous gagner par l'aventure...



AU GRE DES VENTS !

La montgolfière ne se dirige pas... **C'est le vent qui décide de notre direction ! Pas d'itinéraire pré-défini mais juste un secteur de vol survolé...** ! Nous décollons d'un site d'envol connu pour partir à l'aventure et atterrir sur terrain inconnu... c'est tout le charme de faire de la montgolfière !
Une montgolfière ne se dirige pas, elle se pilote en utilisant les vents à différentes altitudes.
Comme un mille-feuille le pilote cherche les différents étages où les vents sont différents pour influencer sur la trajectoire du ballon. Ce n'est pas une science ce qui fait que chaque vol est différent.

De ce fait, les sites survolés sont donnés à titre indicatifs et ne sont pas garantis.
Pour un même secteur, nous disposons de plusieurs sites de décollage.

Nous pouvons être amenés à modifier les sites de décollage en fonction des conditions du jour mais le lieu de RDV restera le même.

Nous assurons le transport de nos passagers dans nos véhicules au départ du lieu de RDV et jusqu'au lieu de décollage choisi et jusqu'au retour du vol du lieu d'atterrissage au lieu de RDV initial.

Nous vous accueillons dans nos montgolfières individuellement ou en groupe.
Les enfants sont acceptés à partir de 7 ans, accompagnés d'un adulte.
Les vols se déroulent dans des nacelles partagées avec d'autres passagers, c'est un moment de rencontre et de convivialité.
Le vol Prestige VIP est un vol en nacelle privatisée où vous serez seul avec votre pilote.



PUBLIC



5 LIEUX

Nous possédons plusieurs lieux de décollage dans l'Ouest de la France avec des rdv différents :

- CHOLET : rdv parking de l'aérodrome
- SAUMUR : rdv parking face Cuisine Schmidt Zone du champ blanchard DISTRE
- RICHELIEU : rdv parking entrée du PARC face à la statue du Cardinal
- HAUT POITOU : rdv place du mail – face gendarmerie Mirebeau
- MARAIS POITEVIN : rdv parking stade mineraie sortie Niort direct° Parthenay

SOYEZ ZEN ! NO STRESS TOUT VA BIEN SE PASSER !

Nous sommes tous là pour passer un agréable moment !

Pas besoin d'être sportif. Une bonne condition physique suffit.
Vous devez pouvoir tenir en position debout durant 1h, et embarquer et sortir de la nacelle par vos propres moyens.

Si vous avez un doute ? Demandez à votre médecin !

Les femmes enceintes ne sont pas acceptées.

Pas de mauvaise sensation de vertige à bord



CONDITION PHYSIQUE

GUIDE PRATIQUE DU PASSAGER



06.09.93.95.40

montgolfiere.sensation@hotmail.fr



DUREE

Rien n'est écrit à l'avance, pas le parcours et encore moins la durée précise d'un vol ! Nous sommes dans une montgolfière et non pas en bus avec des horaires planifiés.

Un vol dure en général entre 1h et 1h30 selon votre billet et prestation. Cependant cette durée peut varier car le pilote peut être amené à écourter ou à prolonger son vol selon les conditions et l'environnement qu'il rencontre en l'air (obstacles, forêts, conditions météo ...) l'obligeant à faire des choix.

Plus que le timing c'est la sécurité de tous qui prime au moment de se poser !

La durée totale de la prestation varie entre 3 et 4 heures.

Les vols se déroulent toujours au lever et au coucher du soleil et se compose de la façon suivante :

- Accueil au lieu de rdv
- Transport avec nos véhicules au lieu de décollage
- Présentation du matériel et consignes de sécurité
- Mise en place du ballon (vous êtes invités à y participer)
- Embarquement pour un vol libre
- Repliage et mise en sac du ballon (vous êtes invités à y participer)
- Toast de l'aéronaute et remise d'un certificat de vol
- Retour avec nos véhicules de transport de personnes au point de RDV initial



DEROULEMENT



METEO

Une bonne météo pour un bon vol !

Notre activité dépend de la météo. Nous pouvons voler en montgolfière uniquement par vent faible (moins de 15 km/h), sans rafale, sans pluie, sans nuage menaçant, sans thermique du à la chaleur....

Un grand ciel bleu n'implique pas nécessairement que les conditions soient réunies

La météo n'est pas une science exacte... nos pilotes sont les seuls responsables de la confirmation ou non du vol en fonction des éléments météo à leur disposition.

Nos analyses météo proviennent de sites professionnels et d'un contact permanent avec l'ingénieur météo aéronautique de notre secteur de vol. Les sites météo grand public ne sont pas suffisamment fiables et ne constituent pas une base d'analyse pertinente pour la prise de décision de votre vol.

Malgré toutes nos précautions et dans de très rares cas, il est possible que le vol puisse être annulé sur place.

La saison a lieu d'avril à octobre.

Seul le Vol VIP Prestige peut être réalisé en hors saison.

L'heure de rdv est fixée la veille à 14h par validation SMS. Il est fonction de la météo prévue et de l'heure du lever au coucher du soleil.

En général comptez sur un horaire de rdv le matin 1h avant le lever du soleil et le soir 3h avant son coucher.

Notre coup de cœur : les vols du matin !

MOIS	MATIN	SOIR
AVRIL	7h	17h
MAI - JUIN - JUILLET - AOÛT	5h30/6h	18h
SEPTEMBRE	6h30/7h	17h30/18h
OCTOBRE	8h	16h

SAISON DE VOL



RESERVATION

Réservation en ligne : simple, rapide et avec un meilleur suivi de votre rdv. Par téléphone s'est aussi possible.

Réservez votre vol dès que possible. N'attendez pas la fin de validité de votre billet, et tenez compte de nos périodes de fermeture.

Pendant la saison les vols sont programmés tous les jours matin et soir, environ 1200 dates de vol prévues.

Vos billets sont valables 2 ans mais ATTENTION n'attendez pas le dernier moment pour réserver car selon la météo ça peut être problématique...

Les vols du matin sont les plus souvent confirmés car la météo est souvent plus favorable. Pour réserver, pensez à préparer les éléments suivants : n° billet, nom, prénom, âge, poids, n° tel et adresse mail.

GUIDE PRATIQUE DU PASSAGER

06.09.93.95.40

montgolfiere.sensation@hotmail.fr



Téléphone



Messages

CONFIRMATION

Même si le vol est confirmé il est possible avec une météo changeante que le vol soit annulé sur place. Dans ce cas, nous privilégions votre sécurité et à ce titre nous ne pourrions pas être tenue responsables des frais engagés. Seul le pilote est habilité à prendre la décision de décollage. Il peut être amené à annuler ou interrompre un vol à tout moment, y compris sur le terrain de décollage.

Il peut donc être nécessaire de programmer plusieurs RDV pour pouvoir réaliser votre vol. Pour les mêmes raisons, le délai nécessaire à la réalisation de votre vol peut être allongé en raison de multiples reports.

Vous devez donc prendre en considération tous ces points au moment de faire votre choix.

Les déplacements et tous les frais nécessaires pour vous rendre sur le lieu du rendez-vous sont toujours à votre charge.

En cas d'annulation de votre vol, votre billet garde sa validité initiale de 2ans et il vous faudra réserver à nouveau en ligne.

En fin de validité, si vous avez fait 4 tentatives de vol durant les 2 ans nous prolongerons gratuitement votre billet de vol. Dans le cas contraire, vous pourrez le prolonger d'1an avec un supplément de 50€/billet.



Vous pouvez modifier votre rdv 8jours avant votre date de vol prévue.

En cas de non présence à votre rdv votre billet de vol sera considéré comme consommé et donc périmé. Vous ne pourrez plus réserver !

Restez joignable sur votre téléphone portable jusqu'à l'heure du rdv et surveillez bien votre messagerie.

Prévoyez les aléas de circulation et de parking. Soyez ponctuels !

Nous ne pouvons pas attendre les retardataires au risque de devoir annuler le vol pour les autres passagers ou les pénaliser.

Une fois l'appel effectué, nos équipes prendront la route pour le site de décollage.

Votre tenue :

- une paire de chaussures de marche ou baskets est conseillée. En cas d'humidité prévoit des chaussures adéquates.
- habillez-vous comme pour une randonnée en forêt. En l'air la T° est quasiment la même qu'au sol... ne vous sur couvrez pas !
- une casquette est fortement conseillée pour se protéger de la chaleur
- pas de jupe, short ni chaussures à talon.

Consignes du Pilote avant le décollage :

- ne prenez pas à la légère ses consignes, c'est pour votre sécurité
- le respect des consignes est primordial pour la bonne réalisation du vol, votre plaisir et le professionnalisme de nos équipes.

Accompagnants :

- vos amis ou votre famille peuvent assister au vol du début à la fin. Nous ne sommes pas responsables s'ils n'arrivent pas à suivre nos équipes au sol. Ils sont seuls responsables de leur choix.
- une personne souhaite vous accompagner ? Signalez-la au moment de la réservation afin d'en tenir compte sur le planning OU demandez sur place à notre chef d'équipe si une place est disponible. Dans les deux cas vous pourrez payer sur place



REPORT



JOUR J

NOUS VOUS SOUHAITONS UN BON VOL !